

Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") le informamos que **FORTALEZA a mi futuro, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.** (en adelante "**FORTALEZA**") con domicilio en Insurgentes Sur número 1738 Piso 4°, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, México, D.F., Código Postal 01030, es el responsable del uso y la protección de sus datos personales; al respecto le informamos lo siguiente:

I. Datos que serán utilizados:

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar la identidad del titular como prospecto o como cliente para cualquier servicio que presta **FORTALEZA**;
- Verificar la capacidad de pago e integrar su expediente;
- Actualizar nuestras Bases de Datos; y
- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones y sugerencias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Realizar encuestas sobre la calidad en el servicio
- Ofrecerle o enviarle promociones, publicidad de **FORTALEZA**;
- Conocer sus necesidades y preferencias para estar en posibilidad de ofrecerle productos que se adecuen a estas;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas; Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos o sorteos, y en caso de resultar ganador, contactarlo para la entrega del premio;

En caso que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines adicionales señalados en el presente aviso desde este momento usted lo puede solicitar, a través de la página de Internet, en la siguiente liga: www.fortalezamf.mx o bien, enviando un correo electrónico a la cuenta del Oficial de Privacidad a oficial.seguridad@fortalezamf.mx

La negativa para el uso de sus datos personales sobre las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que solicita o contrate con nosotros.

II. Finalidad del uso de datos:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos Personales;
- Datos Personales financieros y/o patrimoniales.

Además de los datos personales para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles y, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico y causas de defunción en aquellos casos en que se requiera tramitar el seguro de vida que **FORTALEZA** le otorga a sus clientes.

El tratamiento de su información personal, patrimonial/financiera y sensible se realizara con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

III. Con quién se comparten los datos y con qué fines:

Le informamos que **FORTALEZA** podrá transferir sus datos personales a terceros cuando: (i) esté prevista en una Ley o Tratado; (ii) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (iii) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (iv) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **FORTALEZA** y el titular.

IV. Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que ponemos a su disposición en las siguientes modalidades, A través de nuestra página de internet www.fortalezamf.mx

En los términos que la Ley dispone el Titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a **FORTALEZA** para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("ARCO"), por **FORTALEZA** enviando un correo a oficial.seguridad@fortalezamf.mx donde le explicarán el procedimiento a seguir.

Si el Titular tuviera alguna duda del procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO, o bien para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por FORTALEZA puede:

- Enviar un correo al Oficial de Seguridad a la cuenta: oficial.seguridad@fortalezamf.mx
- Acudir a la sucursal de **FORTALEZA** más cercana a su domicilio y entregar un escrito dirigido a la Gerencia de Control Interno con su solicitud o escribir directamente a la siguiente dirección: Insurgentes Sur 1738, 4° piso, Col. Florida, México, D.F. C.P. 01030.

Para aclarar dudas sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 01 800 841 0919; ingresar a nuestro sitio de Internet www.fortalezamf.mx en la sección Avisos de Privacidad, o bien, puede ponerse en contacto con nuestra área de Control Interno, quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de la Persona: Oficial de Privacidad de la Información
- b) Domicilio: Insurgentes Sur 1738, 4° piso, Col. Florida, México, D.F. C.P. 01030.
- c) Número telefónico: 01 800 841 0919 opción del área de Control Interno
- d) Correo electrónico: oficial.seguridad@famf.com.mx

Para la revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien, implicará la terminación de su relación con nosotros.

V. Limitar el uso o divulgación de su información personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Usted podrá inscribirse a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx> en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

- Inscribir su registro en el listado de exclusión “Exclusión de Promoción y Publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte llamando al número telefónico 01 800 841 0919, o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: oficial.seguridad@fortalezamf.mx

VI. Cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; por los cambios en nuestros productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio de internet www.fortalezamf.mx

Versión 05

Fecha de actualización: 3/Diciembre/2014.